

# zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

## Jahresregister 2020

23. Jahrgang

## Impressum

# zkm

Zeitschrift für Konfliktmanagement

## Zeitschrift für Konfliktmanagement – ZKM

Die „Zeitschrift für Konfliktmanagement“ ist für die Jahrgänge 1998–1999 unter dem Titel „KON:SENS“ erschienen.

**Verlag Dr. Otto Schmidt KG**, Postfach 51 10 26, 50946 Köln · Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln · Geschäftsführender Gesellschafter: Prof. Dr. Felix Hey · Tel. 02 21/9 37 38–9 97 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung), Fax 02 21/9 37 38-9 43 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

**Redaktion:** Dr. Karen Engler (verantwortlich), Adriane Braun (Redaktionsassistentin), Centrale für Mediation, Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Tel. 02 21/9 37 38–821, Fax: –926, E-Mail: zkm@mediate.de, <http://www.centrale-fuer-mediation.de>.

**Herstellung:** Birgit Schumann, Anschrift des Verlages

**Anzeigen:** Christian Kamradt (verantw.), Anschrift des Verlages; Verkauf: sales friendly Verlagsgesellschaft, Pfaffenweg 15, 53227 Bonn · Tel. 02 28/9 78 98-0, Fax 02 28/9 78 98-20, E-Mail: [media@sales-friendly.de](mailto:media@sales-friendly.de) · gültig ist die Preisliste Nr. 31 v. 1.1.2020.

**Druck:** msk marketingservice Köln GmbH, Bischofsweg 48–50, 50969 Köln, [www.marketingservice-koeln.de](http://www.marketingservice-koeln.de).

**Titelfoto:** © fotomek - stock.adobe.com.

**Erscheinungsweise:** Sechsmal jährlich zum 15. Februar, April, Juni, August, Oktober, Dezember.

**Bezugspreis:** Jahresabonnement 169,- €; Einzelheft 33,80 €. Für Mitglieder der Centrale für Mediation ist der Bezug im Mitgliedsbeitrag enthalten. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. sowie zzgl. Versandkosten. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zu Beginn des Bezugszeitraumes.

**Bestellungen** beim Verlag sowie bei jeder Buchhandlung. Kündigungstermin für das Abonnement vier Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes.

**ISSN:** 1439-2127 (Print), 2194-4210 (eJournal)

**Urheber- und Verlagsrechte:** Mit Annahme eines Manuskripts (Aufsatz, Bearbeitung, Leitsatz, Blog-Text) geht für die Dauer von vier Jahren das räumlich unbeschränkte, alleinige und uneingeschränkte (ausschließliche), da-

nach das einfache Nutzungsrecht vom Autor auf den Verlag über, jeweils auch für Übersetzungen, Nachdrucke, Nachdruckgenehmigungen und die Kombination mit anderen Werken oder Teilen daraus. Soweit ein Beitrag zur Lern- und Erfolgskontrolle – auch im Rahmen des Fortbildungsnachweises für einen Fachanwalt gem. § 15 FAO – vorgesehen ist, erstreckt sich die Nutzungsrechtsübertragung auch auf die vom Autor hierzu formulierten Fragen und Antworten. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung in gedruckter Form. Zur eigenen Vermarktung, zur gemeinsamen Vermarktung mit einem Kooperationspartner, zur Vermarktung durch ein Unternehmen, an dem der Verlag überwiegend beteiligt ist, und/oder zur Vermarktung durch einen Dritten, den der Verlag hierzu berechtigt, umfasst das Nutzungsrecht ferner insbesondere die Befugnis zur vollständigen oder teilweisen Aufzeichnung in elektronischer Form, zur Programmierung, sonstigen Be- und Verarbeitung für eine elektronische Nutzung einschließlich Zusammenlegung mit anderen Werken zu einem elektronischen Produkt sowie Speicherung in eigenen oder fremden Datenverarbeitungsanlagen, in elektronischen Datenbanken und auf Datenträgern sowie zur Vervielfältigung, Verbreitung einschließlich der öffentlichen Wiedergabe und zur sonstigen Nutzung im Wege fotomechanischer, elektronischer und anderer Verfahren, insbesondere in elektronischen Offline- und Online-Datenbanken und -Diensten, im Wege von Wiedergabetechniken in körperlicher und/oder nichtkörperlicher Form, im Wege von allen Techniken der Datenübertragung sowie auf Datenträgern, z.B. CD-ROM, DVD, Stick und vergleichbaren Techniken. Der Autor versichert, über die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an seinem Beitrag einschließlich aller Abbildungen allein verfügen zu können und keine Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt auch für Entscheidungen und deren Leitsätze, soweit sie vom Einsender redigiert bzw. erarbeitet wurden. Die Zeitschrift und alle veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung des Zeitschrifteninhalts bedarf einer vorherigen schriftlicher Zustimmung des Verlages. Das Zitieren von Rezensionen ist in vollem Umfang erlaubt.

**Hinweise für Autoren und Einsender:** Bitte senden Sie alle Manuskripte (als Datei per E-Mail), zum Abdruck bestimmte Gerichtsentscheidungen und Leserbriefe unmittelbar an die Redaktion. Bei der Einsendung von Gerichtsentscheidungen sind wir für den Hinweis dankbar, ob sie rechtskräftig sind. Wird im Fall des Abdrucks eine Pauschalvergütung gezahlt, gilt sie für die Übertragung eines ggf. bestehenden Nutzungsrechts mit der Maßgabe, die Entscheidung auch in anderen Print- und elektronischen Produkten des Verlages veröffentlichen zu können.

4 Monate  
PROBEMIT-  
GLIEDERSCHAFT  
für nur 29 EURO

Weil uns eine  
Leidenschaft  
verbindet:  
Mediation

[mediation-mit-leidenschaft.de](http://mediation-mit-leidenschaft.de)

- Profitieren Sie von rund **20 Jahren Erfahrung**.
- Nutzen Sie **herausragende Informationen** in unserer Zeitschrift für Konfliktmanagement – ZKM –, unseren Newslettern und vielem mehr.
- Verlassen Sie sich auf unser Know-how im Bereich **Seminare und Ausbildung**.
- Arbeiten Sie mit der **Qualitätssicherheit** aus dem Verlag Dr. Otto Schmidt.



Centrale für **Mediation**

# Inhalt

A. Verfasser und Beiträge .....	4
B. Autorenverzeichnis .....	6
C. Stichwortverzeichnis .....	7
D. Rezensionen .....	13
E. Rechtsprechung .....	13

# A. Verfasser und Beiträge

## Autor, Beitrag, Seite

- Adrian, Lin/Gläßer, Ulla/Schroeter, Kirsten**  
– Was wird durch Mediationsausbildungen bewirkt? – Empirische Befunde und strategische Fragen, **2020/44**
- Bälz, Moritz/Schwittek, Eva/Baumbach, Christian von**  
– Diversifizierung der Streitbelegungsverfahren in Japan, **2020/9**
- Baumbach, Christian von/Bälz, Moritz/Schwittek, Eva**  
– Diversifizierung der Streitbelegungsverfahren in Japan, **2020/9**
- Baumbach, Christian von/Schwittek, Eva**  
– Konfliktbearbeitung über Distanz – Online-Mediation – Ein Erfahrungsaustausch unter Kollegen, **2020/104**
- Berlin, Christof**  
– 10 Jahre Schlichtung bei der söp – Ein Rückblick aus Anlass des Jubiläums, **2020/29**
- Bielecke, Alexandra/Kumbier, Dagmar**  
– Sich selbst begegnen im Konflikt – Blickwechsel 5: Grenzerfahrungen in der Mediation, **2020/141**
- Bond, Greg**  
– Frühling in Paris – 15. ICC International Commercial Mediation Competition – Ein Erfahrungsbericht, **2020/69**
- Carl, Eberhard/Ivanits, Natalie**  
– Beteiligung von Kindern in der Mediation – Teil 2, **2020/181**  
– Beteiligung von Kindern in der Mediation – Teil 1, **2020/124**
- Dorn, Jenny/Wenzel, Nicola**  
– Wirtschaft und Menschenrechte – ein neues Anwendungsfeld für ADR?, **2020/50**
- Dudek, Michael**  
– Was Ihr wollt! – Einige Überlegungen zum Rechtsmarkt jenseits der BGH-Rechtsprechung, **2020/65**
- Fischer, Peter/Hudecek, Matthias F.C.**  
– Kommunikation in Zeiten gesellschaftlicher Spaltung, **2020/164**
- Freimuth, Joachim**  
– Passiv-aggressives Verhalten – Herausforderung für das Konfliktmanagement, **2020/213**
- Gläßer, Ulla**  
– Court of Appeal zur obligatorischen Teilnahme an Early Neutral Evaluation (ENE), **2020/35**  
– Initiative zur umfassenden Förderung von Mediation in Schottland, **2020/37**
- Gläßer, Ulla/Adrian, Lin/Schroeter, Kirsten**  
– Was wird durch Mediationsausbildungen bewirkt? – Empirische Befunde und strategische Fragen, **2020/44**
- Gläßer, Ulla/Kück, Claudia**  
– Launch der The Hague Rules on Business and Human Rights Arbitration, **2020/36**
- Gläßer, Ulla/Sinemillioglu, Nora Sevbihiv/Wendenburg, Felix**  
– Online-Mediation – Teil 2 – Chancen, Herausforderungen, Perspektiven, **2020/133**
- Online-Mediation – Teil 1 – Technische Möglichkeiten und praktische Verfahrensgestaltung der Mediation im virtuellen Raum, **2020/80**
- Gössl, Susanne Lilian**  
– Fünf Jahre europäische Alternative und Online-Streitbeilegung – Eine erste Evaluation von ADR-RL und ODR-VO, **2020/55**
- Greger, Reinhard**  
– Geförderte Familienmediation in Berlin – Lehren aus einem Modellversuch, **2020/90**
- Haggenmüller, Sandra/Herbst, Uta/Voeth, Markus/Weber, Marie-Christin**  
– Wie verhandeln deutsche Manager?, **2020/21**
- Heetkamp, Simon J.**  
– Singapur-Übereinkommen in Kraft getreten – Die weltweite Anerkennung und Vollstreckung von internationalen Mediationsergebnissen stehen vor der Tür, **2020/168**
- Hehn, Marcus/Wedemeyer, Harald**  
– Mediatoren mit Stallgeruch – Erkenntnisse aus der Konfliktarbeit im landwirtschaftlichen Kontext, **2020/227**
- Herbst, Uta/Haggenmüller, Sandra/Voeth, Markus/Weber, Marie-Christin**  
– Wie verhandeln deutsche Manager?, **2020/21**
- Hudecek, Matthias F.C./Fischer, Peter**  
– Kommunikation in Zeiten gesellschaftlicher Spaltung, **2020/164**
- Ivanits, Natalie/Carl, Eberhard**  
– Beteiligung von Kindern in der Mediation – Teil 2, **2020/181**  
– Beteiligung von Kindern in der Mediation – Teil 1, **2020/124**
- Kägi, Adrian**  
– Scheidungsmediation – Prozessrechtliche Scheinförderung in der Schweiz?, **2020/111**
- Klein, Andreas/Sauer-Kramer, Anne**  
– Konfliktentschärfung im Rahmen psychologischer Begutachtung, **2020/17**
- Kleve, Heiko**  
– Was macht Unternehmerfamilien (so) konfliktanfällig?, **2020/177**
- Klowait, Jürgen**  
– Nachverhandlung(spflicht) bei eskalierten Rahmenbedingungen – Teil 1, **2020/204**
- Köhler, Frauke**  
– Mediation im Zivilverfahren: Eine Kostenfrage – Über die fehlende kostenrechtliche Chancengleichheit von gerichtlichem und konsensualen Streitbelegungsverfahren – Teil 1: Gerichtskosten, **2020/145**  
– Mediation im Zivilverfahren: Eine Kostenfrage – Über die fehlende kostenrechtliche Chancengleichheit von gerichtlichem und konsensualen Streitbelegungsverfahren – Teil 2: Verfahrenskostenhilfe und Rechtsanwaltsvergütung, **2020/232**

**Kück, Claudia**

- Launch der The Hague Rules on Business and Human Rights Arbitration, **2020/36**

**Kumbier, Dagmar/Bielecke, Alexandra**

- Sich selbst begegnen im Konflikt – Blickwechsel 5: Grenzerfahrungen in der Mediation, **2020/141**

**Lütkehaus, Isabell**

- Generationenkonflikte im Unternehmen, **2020/218**
- „Ich kann dich nicht riechen“ – Ein Plädoyer für die Mediation im virtuellen Raum, **2020/102**

**Marshall, Maria/Martin, Gerlind**

- Elder Mediation: Das einzig Stabile ist der Wandel – Mediation bei Alters- und Generationenthemen – Teil 1, **2020/60**
- Elder Mediation: Den Wandel gestalten – Mediation bei Alters- und Generationenthemen – Teil 2, **2020/98**

**Martin, Gerlind/Marshall, Maria**

- Elder Mediation: Das einzig Stabile ist der Wandel – Mediation bei Alters- und Generationenthemen – Teil 1, **2020/60**
- Elder Mediation: Den Wandel gestalten – Mediation bei Alters- und Generationenthemen – Teil 2, **2020/98**

**Mickley, Angela**

- BREXIT AND BEYOND – Ein Interview mit dem anglo-irischen Wahlexperten Peter Emerson, **2020/32**

**Mickley, Angela**

- Konflikte im kulturellen Minenfeld – Chancen für Mediation? – Islam- und Rechtswissenschaftler Prof. Dr. Mathias Rohe im Interview, **2020/114**

**Odrig, Josephine**

- Schlichtung als geeignetes Konfliktlösungsverfahren, **2020/13**

**Proksch, Roland**

- Mediation in der Schuldner- und Insolvenzberatung – Optimierung des systemischen Konfliktmanagements in der Ver- und Überschuldensarbeit – nicht nur in Pandemiezeiten, **2020/173**

**Rollberg, Christoph**

- Automatisierte gerichtliche Vergleichsvorschläge im Zivilprozess, **2020/208**

**Röthemeyer, Peter**

- ZMediatAusbV ist jetzt pandemiefest – der Webfehler des Zertifizierungskonzepts bleibt, **2020/193**

**Sauer-Kramer, Anne/Klein, Andreas**

- Konfliktentschärfung im Rahmen psychologischer Begutachtung, **2020/17**

**Schmidt, Christopher**

- Finanzierung von Mediation aus Mitteln der Kinder- u. Jugendhilfe, **2020/128**

**Schroeter, Kirsten/Adrian, Lin/Gläßer, Ulla**

- Was wird durch Mediationsausbildungen bewirkt? – Empirische Befunde und strategische Fragen, **2020/44**

**Schwittek, Eva/Bälz, Moritz/Baumbach, Christian von**

- Diversifizierung der Streitbeilegungsverfahren in Japan, **2020/9**

**Schwittek, Eva/Baumbach, Christian von**

- Konfliktbearbeitung über Distanz – Online-Mediation – Ein Erfahrungsaustausch unter Kollegen, **2020/104**

**Sinemillioglu, Nora Sevbihiv/Gläßer, Ulla/Wendenburg, Felix**

- Online-Mediation – Teil 2 – Chancen, Herausforderungen, Perspektiven, **2020/133**
- Online-Mediation – Teil 1 – Technische Möglichkeiten und praktische Verfahrensgestaltung der Mediation im virtuellen Raum, **2020/80**

**Sonnenberg, Anika**

- Alternative Konfliktbeilegung wider Willen? – Zur Verweisung vor den Güterichter im Arbeitsrecht, **2020/189**

**Spangenberg, Brigitte/Spangenberg, Ernst**

- Die Zusammenarbeit zwischen Familiengerichten und außergerichtlichen Mediatoren, **2020/93**

**Spangenberg, Ernst/Spangenberg, Brigitte**

- Die Zusammenarbeit zwischen Familiengerichten und außergerichtlichen Mediatoren, **2020/93**

**Spiro, Eva**

- Konfliktmanagement von Nachbarschaftsstreitigkeiten in der Wohnungswirtschaft – Vergleichende Betrachtung empirischer Fallauswertungen von Mietermediationen aus den Jahren 2005 – 2017, **2020/25**

**Steinbrecher, Alexander**

- Warum Wirtschaftsmediation in Deutschland nicht stattfindet und wie sich das ändern könnte, **2020/107**

**Thole, Larissa**

- Die Neujustierung der Verbraucherschlichtungsarchitektur in Deutschland, **2020/4**
- Neue Regelung zur Fristenhemmung für zertifizierte Mediatoren, **2020/139**

**Voeth, Markus/Haggenmüller, Sandra/Herbst, Uta/Weber, Marie-Christin**

- Wie verhandeln deutsche Manager?, **2020/21**

**Vollmer, Klaus**

- Lernen von den Filmemachern – Blickwechsel 5: Perspektivenwechsel in der Mediation, **2020/222**

**Weber, Marie-Christin/Haggenmüller, Sandra/Herbst, Uta/Voeth, Markus**

- Wie verhandeln deutsche Manager?, **2020/21**

**Wedemeyer, Harald/Hehn, Marcus**

- Mediatoren mit Stallgeruch – Erkenntnisse aus der Konfliktarbeit im landwirtschaftlichen Kontext, **2020/227**

**Wendenburg, Felix/Gläßer, Ulla/Sinemillioglu, Nora Sevbihiv**

- Online-Mediation – Teil 2 – Chancen, Herausforderungen, Perspektiven, **2020/133**
- Online-Mediation – Teil 1 – Technische Möglichkeiten und praktische Verfahrensgestaltung der Mediation im virtuellen Raum, **2020/80**

**Wenzel, Nicola/Dorn, Jenny**

- Wirtschaft und Menschenrechte – ein neues Anwendungsfeld für ADR?, **2020/50**

**Winheller, Andreas**

- (Nach-)Verhandlungen in Corona-Zeiten, **2020/85**

## B. Autorenverzeichnis

Autor, Seite (Beitragsart: A = Aufsatz, I = Interview, K = Kurzbeitrag, L = Literatur)

- Adrian**, Lin 2020/44 (A)  
**Bälz**, Moritz 2020/9 (A)  
**Baumbach**, Christian von 2020/9 (A), 104 (A)  
**Berlin**, Christof 2020/29 (A)  
**Bielecke**, Alexandra 2020/141 (A)  
**Bond**, Greg 2020/69 (A), 239 (K), 74 (L), 198 (L)  
**Carl**, Eberhard 2020/124 (A), 181 (A)  
**Dorn**, Jenny 2020/50 (A)  
**Dudek**, Michael 2020/65 (A)  
**Eidenmüller**, Horst 2020/43 (K)  
**Fischer**, Peter 2020/164 (A)  
**Freimuth**, Joachim 2020/213 (A)  
**Fries**, Martin 2020/203 (K)  
**Gläßer**, Ulla 2020/35 (A), 35 (K), 36 (A), 36 (K), 37 (A), 37 (K), 44 (A), 79 (K), 80 (A), 133 (A)  
**Gössl**, Susanne Lilian 2020/55 (A)  
**Greger**, Reinhard 2020/3 (K), 90 (A), 240 (L)  
**Haggenmüller**, Sandra 2020/21 (A)  
**Gürtler**, Ferdinand 2020/38 (L)  
**Hagel**, Ulrich 2020/38 (L)  
**Heetkamp**, Simon J. 2020/168 (A)  
**Hehn**, Marcus 2020/227 (A)  
**Herbst**, Uta 2020/21 (A)  
**Hudecek**, Matthias F.C. 2020/164 (A)  
**Ivanits**, Natalie 2020/124 (A), 181 (A)  
**Jost**, Andrea 2020/158 (L)  
**Kägi**, Adrian 2020/111 (A)  
**Klein**, Andreas 2020/17 (A)  
**Kleve**, Heiko 2020/177 (A)  
**Klowait**, Jürgen 2020/163 (K), 204 (A)  
**Köhler**, Frauke 2020/145 (A), 232 (A)  
**Kück**, Claudia 2020/36 (A), 36 (K)  
**Kumbier**, Dagmar 2020/141 (A)  
**Lütkehaus**, Isabell 2020/102 (A), 218 (A)  
**Marshall**, Maria 2020/60 (A), 98 (A)  
**Martin**, Gerlind 2020/60 (A), 98 (A)  
**Mickley**, Angela 2020/32 (A), 32 (I), 114 (A), 114 (I), 157 (L)  
**Odrig**, Josephine 2020/13 (A)  
**Proksch**, Roland 2020/173 (A)  
**Rollberg**, Christoph 2020/208 (A)  
**Röthemeyer**, Peter 2020/150 (R), 193 (A)  
**Sauer-Kramer**, Anne 2020/17 (A)  
**Schmidt**, Christopher 2020/128 (A)  
**Schroeter**, Kirsten 2020/44 (A)  
**Schwittek**, Eva 2020/9 (A), 104 (A)  
**Seehausen**, Maria 2020/241 (L)  
**Sinemillioglu**, Nora Sevbihiv 2020/80 (A), 133 (A)  
**Sonnenberg**, Anika 2020/189 (A)  
**Spangenberg**, Brigitte 2020/93 (A)  
**Spangenberg**, Ernst 2020/93 (A)  
**Spiro**, Eva 2020/25 (A)  
**Steinbrecher**, Alexander 2020/107 (A)  
**Suchrow**, Martin 2020/238 (K)  
**Thole**, Larissa 2020/4 (A), 139 (A)  
**Voeth**, Markus 2020/21 (A)  
**Vollmer**, Klaus 2020/222 (A)  
**Voskamp**, Beate 2020/157 (L)  
**Weber**, Marie-Christin 2020/21 (A)  
**Wedemeyer**, Harald 2020/227 (A)  
**Wendenburg**, Felix 2020/80 (A), 123 (K), 133 (A)  
**Wenzel**, Nicola 2020/50 (A)  
**Winheller**, Andreas 2020/85 (A)

## C. Stichwortverzeichnis

Stichwort, Seite, (Beitragsart: A = Aufsatz, I = Interview, K = Kurzbeitrag, L = Literatur, R = Rechtsprechung)

### A

**Alternative Dispute Resolution (ADR)**, Wirtschaft und Menschenrechtsverletzungen 2020/50 (A), 238 (K)

#### ADR-Pledges

- Deutschland 2020/107 (A)
- Förderung Wirtschaftsmediation 2020/107 (A)

#### ADR-Richtlinie

- Evaluation 2020/55 (A)
- Kommissionsbericht 2020/55 (A)
- Umsetzung in Europa 2020/55 (A)

**Altersmediation**, s. Elder Mediation

#### Anwaltsmediator

- Aufgaben 2020/150 (R)
- Rollenverständnis 2020/150 (R)
- Vergütung 2020/150 (R)

#### Anwaltswahl

- Recht auf freie ~ im außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren 2020/71 (K); 117 (K)

#### Arbeitsrecht

- Verweisung vor den Güterichter 2020/189 (A)

#### Aufsatzreihe Blickwechsel

- Grenzerfahrungen in der Mediation 2020/141 (A)
- Perspektivenwechsel 2020/222 (A)

#### Aus- und Fortbildung von Mediator/innen

- Empirische Befunde 2020/44 (A)
- Neue Regelung zur Fristhemmung 2020/139 (A), 155 (K), 163 (K)
- Qualitätssicherung 2020/163 (K), 193 (A), 240 (K)
- Zulässigkeit von Online-Formaten 2020/155 (K), 193 (A)
- Zertifizierung s.u.

#### Außergerichtliche Streitbeilegung

- Digitalisierung s.u.
- Evaluation von ADR-RL und ODR-VO 2020/55 (A)
- Förderung durch kostenrechtliche Chancengleichheit 2020/145 (A), 232 (A)
- Nachbarstreitigkeiten in der Wohnungswirtschaft 2020/25 (A)
- Streitigkeiten des Bundes 2020/117 (K)
- Wirtschaft und Menschenrechtsverletzungen 2020/50 (A), 250 (A) 238 (K)

**Authentizität**, Kommunikation 2020/164 (A)

### B

#### Baustreitigkeiten

- Förderung der außergerichtlichen Streitbeilegung 2020/240 (K)
- Schlichtungsverfahren 2020/13 (A)

#### Berufsrecht

- Inkasso-Dienstleister 2020/65 (A)
- Legal Tech 2020/65 (A)

**BIGFAM-Modellprojekt**, Evaluation 2020/72 (K), 90 (A)

#### Blickwechsel

- Grenzerfahrungen in der Mediation 2020/141 (A)
- Perspektivenwechsel 2020/222 (A)

**Blockaden**, Perspektivenwechsel 2020/222 (A)

#### Brexit

- Interview Peter Emerson 2020/32 (I)
- konsensorientierte Wahlverfahren 2020/32 (I)

### C

#### Corona-Pandemie

- Auswirkungen auf Schiedsgerichtsbarkeit 2020/118 (K)
- Änderung der ZMediatAusbV 2020/139 (A), 193 (A)
- Eskalierte Verträge 2020/204 (A)
- Nachverhandlungen 2020/85 (A), 204 (A)
- Mediation im virtuellen Raum 2020/80 (A), 102 (A), 104 (A), 133 (A), 155 (K), 237 (K)
- Online-Plattform für Schiedsverfahren 2020/239 (K)
- Verbraucherstreitbeilegung 2020/196 (K), 197 (K)

### D

**Dialog**, in Zeiten gesellschaftlicher Spaltung 2020/164 (A), 198 (L)

**Diesel-Skandal**, Erfahrungen mit Musterfeststellungsklage 2020/240 (K)

#### Digitalisierung

- Automatisierte gerichtliche Vergleichsvorschläge 2020/208 (A)
- Intelligente Softwaresysteme 2020/43 (K)
- Massenverfahren 2020/43 (K), 203 (K)
- Online-Mediation 2020/79 (K), 80 (A), 102 (A), 104 (A), 133 (A)
- Online-Schiedsgerichtsbarkeit 2020/43 (K), 239 (K)
- Rechtsverfolgung durch Inkasso-Dienstleister 2020/3 (K), 35 (K), 65 (A), 72 (K), 118 (K), 196 (K)

### E

**Early Neutral Evaluation**, Court of Appeal zur obligatorischen Teilnahme 2020/35 (K)

**Ehrenamt**, Konfliktlösung im ~ 2020/157 (L)

#### Elder Mediation

- Alters- und Generationenkonflikte 2020/60 (A), 98 (A)
- Anforderungen an Mediatoren 2020/98 (A)
- Anwendungsfälle 2020/60 (A)

- Gerechtigkeitsbuchführung 2020/60 (A)
- Gerontologische Aspekte 2020/98 (A)
- Phasen des „Altwerdens“ 2020/60 (A)

### Empirie

- Nachbarstreitigkeiten in der Wohnungswirtschaft 2020/25 (A)
- Modellprojekt BIGFAM 2020/90 (A)
- Wirkungen von Mediationsausbildungen 2020/44 (A)

**England**, Early Neutral Evaluation ohne Zustimmung der Parteien 2020/35 (K)

**Entscheidungsfindung**, nachhaltige ~ in hochdiversen Gesellschaften 2020/32 (I)

### Europa

- Europäisches Mediations- und Schiedszentrum 2020/196 (K)
- Justizsysteme im europ. Vergleich 2020/179 (K),
- Förderung der Mediation in der Wirtschaft 2020/37 (K)
- freie Anwaltswahl auch bei einvernehmlicher Streitbeilegung 2020/71 (K), 117 (K)
- Umsetzung von ADR-RL und ODR-VO 2020/55 (A)

### Evaluation

- Umfrage Wirkfaktoren der Mediation 2020/156 (K)
- Verfahrenskostenhilfe für außergerichtliche Familienmediation 2020/72 (K)
- Wirkung von Mediationsausbildungen 2020/44 (A)

## F

### Fake News

- Kommunikation 2020/164 (A)
- Polarisierung 2020/164 (A)
- Verschwörungstheorien 2020/164 (A)

### Familien

- Kulturelle Konflikte 2020/114 (I)
- starke ~bindung in anderen Kulturen 2020/114 (I)
- Streit unter Nachfahren 2020/75 (K)

### Familienmediation

- Alters- und Generationenkonflikte 2020/60 (A), 98 (A)
- Anspruch auf Finanzierung 2020/128 (A)
- Einbeziehung von Kindern 2020/124 (A), 181 (A)
- Elder Mediation 2020/60 (A), 98 (A)
- Konfliktentschärfung i.R.v. psycholog. Begutachtung 2020/17 (A)
- Kindeswohl 2020/124 (A), 181 (A)
- Kostenfreies Informationsgespräch 2020/90 (A)
- Modellprojekt der Berliner Senatsverwaltung (BIGFAM) 2020/70 (K), 90 (A)
- richterliche Verweisungspraxis 2020/93 (A)
- Scheidungsforschung 2020/124 (A), 181 (A)
- Schweiz, prozessrechtliche Scheinförderung 2020/111 (A)

### Familienunternehmen

- Drei-Kreis-Modell 2020/177 (A)
- Unternehmerfamilien und ihre Konflikte 2020/177 (A)

### Finally

- Ewige Ruhe 2020/75 (K)
- Gartenfrust 2020/158 (K)
- (Un)grober Undank 2020/242 (K)

### Frankreich

- Europäisches Mediations- und Schiedszentrum 2020/196 (K)
- Justizreform stärkt einvernehmliche Streitbeilegung 2020/72 (K)
- Umsetzung der Mediationsrichtlinie 2020/240 (L)

**Freiwilligkeit**, Güterichterverfahren wider Willen 2020/189 (A)

## G

### Gefühle

- Grenzerfahrung in der Mediation 2020/141 (A)
- Kinder in der Mediation 2020/124 (A), 181 (A)
- Scham 2020/141 (A)
- Schuldeingeständnisse 2020/141 (A)

### Generationen

- Generationale Merkmale 2020/218 (A)
- Generationale Vergemeinschaftung 2020/218 (A)
- Konfliktkulturen 2020/218 (A)
- ~solidarität 2020/218 (A)

### Generationenkonflikte

- Elder Mediation 2020/60 (A), 98 (A)
- Hysteresis Effekt 2020/218 (A)
- Prinz Charles Effekt 2020/218 (A)
- Stereotype 2020/218 (A)
- in Unternehmen 2020/218 (A)
- in Unternehmerfamilien 2020/177 (A)

**Gerichtskosten**, konsensuale Streitbeilegung 2020/145 (A), 232 (A)

### Gesellschaftskonflikte

- Fake News 2020/164 (A)
- Kommunikation 2020/164 (A)
- Polarisierung 2020/164 (A)

### Gewalt

- Nachbarstreitigkeiten in der Wohnungswirtschaft 2020/25 (A)
- Häusliche Gewalt 2020/114 (I)
- Konfliktlösungsmechanismen in anderen Kulturen 2020/114 (I)

### Güteantrag

- Individualisierbarkeit 2020/237 (K)
- Kostenrechtliche Rahmenbedingungen 2020 145 (A)
- Verjährungshemmende Wirkung 2020/237 (K)

### Güterichterverfahren

- Rechtspflegestatistik 2019 2020/239 (K)
- Verweisung vor den Güterichter im Arbeitsrecht 2020/189 (A)

## I

**Inkasso-Dienstleister**, Rechtsverfolgung durch ~ 2020/3 (K), 35 (K), 65 (A), 72 (K), 118 (K), 196 (K)

**Inkassorecht**, RegE Gesetz zur Verbesserung des Verbraucherschutzes 2020/239 (K)

**Insolvenz**, Mediation in der Schuldnerberatung 2020/173 (A)



**International**

- Institutionalisierung der außergerichtlichen Streitbeilegung im schottischen Rechtssystem 2020/37 (K)
- ICC Mediation Competition 2020/69 (A)
- Unternehmen und Menschenrechtsverletzungen 2020/50 (A)
- Online-Streitbeilegung 2020/102 (A), 104 (A)
- Singapur-Übereinkommen 2020/168 (A)
- The Hague Rules 2020/36 (K)
- Vollstreckung ausländischer Mediationsergebnisse 2020/168 (A)

**Interview**

- Islamwissenschaftler Mathias Rohe 2020/114 (I)
- Peter Emerson 2020/32 (I)

**J**

**Japan**, System der Streitbeilegungsmechanismen in ~ 2020/9 (A)

**Justiz**

- Grenzen staatlicher Streitbeilegung 2020/43
- ~systeme im europäischen Vergleich 2020/197 (K)
- Prozesszahlen 2019 2020/238 (K)
- Statistik Dieselklagen 2020/238 (K)

**K**

**Kinder- und Jugendhilfe**, Anspruch auf Mediationskostenhilfe nach ~ 2020/128 (A)

**Kinder**

- Beteiligung von ~ in der Mediation 2020/124 (A), 181 (A)
- Loyalitätskonflikte 2020/124 (A), 181 (A)

**Kinderrechte**

- Europäisches Übereinkommen über die Ausübung von Kinderrechten 2020/124 (A)
- im Grundgesetz 2020/124 (A)
- in der Mediation 2020/124 (A)
- Kinder- und Jugendhilfe 2020/124 (A)
- UN-Kinderrechtskonvention 2020/124 (A)

**Kindschaftssachen**

- Förderung gerichtlicher Familienmediation 2020/90 (A)
- Mediationskostenhilfe 2020/90 (A)
- Modellprojekt BIGFAM in Berlin 2020/90 (A)

**Kommunikation**

- Fake News 2020/164 (A)
- gesellschaftlicher Spaltung 2020/164 (A), 198 (L)
- Polarisierung 2020/164 (A)
- anderen Kulturen 114 (I)
- Social Media 2020/164 (A)
- Verschwörungstheorien 2020/164 (A)

**Konflikte**

- eskalierte Vertragsbeziehungen 2020/204 (A)
- Generationen~ 2020/218 (A)
- im landwirtschaftlichen Kontext 2020/227 (A)
- ~entschärfung i.R.v. psych. Begutachtung 2020/17 (A)
- Kulturelle ~ 2020/114 (I)

- Lösungsstrukturen in unterschiedlichen Religionen 2020/114 (I)
- passiv-aggressives Verhalten 2020/213 (A)
- Unternehmerfamilien und ihre ~ 2020/177 (A)

**Konfliktmanagement**

- Lösungsfokussiertes ~ in Organisationen 2020/74 (L)
- Nachbarstreitigkeiten in der Wohnungswirtschaft 2020/25 (A)

**Kostenanreize**, Förderung außergerichtlicher Streitbeilegung 2020/145 (A), 232 (A)

**Kulturen**

- Familien- und gruppenspezifische Aspekte 2020/114 (I)
- Kommunikations~ 2020/114 (I)
- Konfliktlösungsmechanismen in anderen ~ 2020/114 (I)
- Sozioökonomische Faktoren 2020/114 (I)

**Künstliche Intelligenz**

- Algorithmen-basierte Konfliktlösungsmodelle 2020/43 (K)
- automatisierte gerichtliche Vergleichsvorschläge 2020/208 (A)
- s.a. Legal Tech

**L****Landwirtschaft**

- Fachkompetenzen des Mediators 2020/227 (A)
- Konfliktmanagement in der ~ 2020/227 (A)

**Legal Tech**

- automatisierte gerichtliche Vergleichsvorschläge 2020/208 (A)
- automatisierte Rechtsverfolgung 2020/3 (K), 65 (A), 73 (K), 118 (K)
- Digitalisierung in der Mediation 2020/43 (K), 203 (K)
- Massenfälle im Zivilprozess 2020/203 (K)
- Rechtsverfolgung durch Inkasso-Unternehmen 2020/32 (R), 65 (A), 73 (K), 118 (K), 196 (K)
- Vertragsgeneratoren 2020/203 (K)
- Videokonferenzsoftware 2020/80 (A), 133 (A), 208 (A)
- Zugang zum Recht 2020/65 (A)

**Lockdown**

- (Nach)Verhandlungen aufgrund ~ 2020/85 (A)
- Spezifische Konflikte 2020/79 (K)
- Virtuelle Mediationsgespräche 2020/79 (K), 102 (A)
- s.a. Corona-Pandemie

**M****Medianden**

- Grenzerfahrungen in der Mediation 2020/141 (A)
- Schutzbedürfnis von ~ 2020/141 (A)
- Selbstklärung 2020/141 (A)

**Mediation**

- Aus- und Fortbildung s.o.
- Baubranche 2020/13 (A), 240 (K)
- Elder Mediation 2020/60 (A), 98 (A)
- EU fördert Mediation im Wirtschaftsverkehr 2020/37 (K)
- Familienmediation s.o.
- Förderung der ~ 2020/107 (A), 117 (K), 196 (K), 240 (K)
- Grenzerfahrungen in der ~ 2020/141 (A)

- ICC Mediationswettbewerb 2020/69 (A)
- Kostenanreize im Zivilverfahren 2020/145 (A)
- Landwirtschaft 2020/227 (A)
- Nutzerperspektive 2020/107 (A)
- Online-Mediation s.o.
- Schottland 2020/37 (K)
- Streitigkeiten des Bundes 2020/117 (K)
- Wirtschaftsmediation s.u.

#### **Mediationsausbildung** s. Aus- und Fortbildung

**Mediationserfolg**, Maßstab und Meinungsstand 2020/232 (A)

**Mediationsergebnis**, Vollstreckung ausländischer Mediations-  
ergebnisse 2020/168 (A)

#### **Mediationskostenhilfe**

- aus Mitteln der Kinder- und Jugendhilfe 2020/128 (A)
- Evaluation des Modellprojekts BIGFAM 2020/72 (K)
- Meinungsstand 2020/232 (A)
- Modellprojekt BIGFAM 2020/90 (A)
- Regelungsvorschlag 2020/232 (A)
- Status Quo 2020/232 (A)
- Zugang zur Mediation 2020/90 (A)

#### **Mediationspflicht**

- England, Early Neutral Evaluation ohne Zustimmung der Parteien 2020/35 (K)
- Meinungsstand 2020/145 (A)
- P2B-VOerordnung 2020/155 (K)

#### **Mediationsphasen**

- Besonderheiten im Online-Verfahren 2020/80 (A)
- Konfliktherhellung 2020/141 (A)

**Mediationsrichtlinie**, Umsetzung ~ in anderen Ländern  
2020/240 (L)

#### **Mediator**

- Anwaltsmediator s.o.
- Fach- und Branchenwissen 2020/227 (A)
- Interdisziplinäres Mediatorenteam 2020/227 (A)
- Lösungsempfehlungen, aktiver Mediator 2020/150 (R)
- Rolle und Haltung in der Familienmediation 2020/181 (A)

#### **Menschenrechtsverletzungen**

- ADR und ~ 2020/50 (A), 238 (K)
- Forschungsprojekt 2020/238 (K)
- VN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte  
2020/50 (A)

#### **Mietermediationen**

- empirische Fallauswertungen 2020/25 (A)
- Nachbarstreitigkeiten in Wohnanlagen 2020/25 (A)

#### **Musterfeststellungsklage**

- Dieselskandal 2020/240 (K)
- Erfahrungen mit der ~ 2020/240 (K)
- Verbraucherschlichtung im Nachgang zu einer ~  
2020/4 (A)

## **N**

**Nachbarstreitigkeiten**, in der Wohnungswirtschaft  
2020/25 (A)

#### **Nachfolgekonflikte**

- Hofübergabe 2020/227 (A)
- Unternehmerfamilien 2020/177, (A)

#### **(Nach-)Verhandlungen**

- pandemiebedingte ~ 2020/163 (A), 204 (A)
- Störung der Geschäftsgrundlage 2020/204 (A)
- Verhandlungsstrategien 2020/163 (A), 204 (A)

**New York Übereinkommen**, Vollstreckung ausländischer  
Schiedssprüche 2020/168 (A)

**Nordirland-Konflikt**, konsensorientierte Abstimmungsverfah-  
ren 2020/32 (I)

## **O**

#### **Online Dispute Resolution (ODR)**

- Intelligente Softwaresysteme 2020/43 (K), 133 (A)
- Nachfrage 2020/123 (K)
- Rechtsverfolgung durch Online-Portale 2020/32 (R),  
65 (A), 72 (K), 196 (K)
- Online-Mediation s.u.
- Schiedsverfahren 2020/43 (K), 259 (K)
- Umsetzung der ODR-Verordnung in Europa 2020/55 (A)
- Verfahrensbezogene Interesse 2020/123
- Zukunftsperspektiven 2020/133 (A)

#### **Online-Mediation**

- Einbeziehung von Gutachtern 2020/123 (K)
- Emotionen 2020/133 (A)
- Erfahrungen 2020/80 (A), 102 (A), 104 (A), 155 (K)
- Meeting- und Konferenz-Software 2020/80 (A)
- Phasenmodell 2020/80 (A)
- synchrone und asynchrone Formate 2020/80 (A)
- technikbedingte Asymmetrien 2020/133 (A)
- UNCITRAL-Modellgesetz 2020/43 (K)
- verfahrensbezogene Interessen 2020/123 (K)
- Verfahrensgestaltung 2020/80 (A)
- Verortung in der Landschaft digitaler Streitbeilegungsver-  
fahren 2020/80 (A)
- Vertraulichkeit 2020/123 (K)
- Vor- und Nachteile 2020/123 (K), 133 (A)
- Vorbereitung 2020/80 (A)
- Online Dispute Resolution (ODR) s.o.

## **P**

#### **P2B-Verordnung**

- Geltungsbeginn 2020/155 (K)
- Mediation und außergerichtliche Streitbeilegung  
2020/155 (K)

**Pandemie**, s. Corona-Pandemie

**Patentstreitigkeiten**, Europäisches Mediations- und Schieds-  
zentrum für ~ 2020/196 (K)

#### **Perspektivenwechsel**

- Kommunikation in Zeiten gesellschaftlicher Spaltung  
2020/164 (A)
- Lehrmodul Blickwechsel 5 2020/222 (A)

#### **Polarisierung**

- Kommunikation in Zeiten gesellschaftlicher Spaltung  
2020/164 (A)
- Mythen und Halbwahrheiten 2020/164 (A)

**Politische Mediation**, alternative Entscheidungsfindung bei  
politischen Abstimmungsprozessen 2020/32 (I)

**Populismus**, Kommunikativer Umgang mit ~ 2020/164 (A)

#### Prozesskosten

- Erhöhung der Gerichts- und Anwaltsgebühren 2020/197 (K), 239 (K)
- Kostenrechtliche Chancengleichheit für konsensuale Streitbeilegungsverfahren 2020/145 (A), 232 (A)

#### Prozesszahlen

- Güterichterverfahren 2020/238 (K)
- Zivilprozess 2020/238 (K), 238 (K)

## R

#### Rechtsanwalt

- Vergütungsanreize für konsensuale Streitbeilegung 2020/232 (A)
- Recht auf freie ~wahl im außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren 2020/71 (K), 117 (K)

#### Rechtsberatung

- in der Mediation 2020/150 (R)
- Lockerung des ~smonopols 2020/65 (A)
- Rechtsverfolgung durch Online-Portale 2020/35 (K), 65 (A), 118 (K)

#### Rechtsprechung

- Rechtsverfolgung durch Online-Plattform 2020/32 (R), 196 (K), 72 (K)
- EuGH zu Informationspflicht nach VSBG 2020/156 (K)
- EuGH zur freien Anwaltswahl im außergerichtlichen Vermittlungsverfahren 2020/117 (K)
- Schiedsgerichtsvereinbarung in Vereinsatzung 2020/239 (K)

## S

**Sachverständigengutachten**, konfliktentschärfende Maßnahme i.R.v. psych. Begutachtung 2020/17 (A)

**Scheidungsmediation**, s. Familienmediation

#### Schiedsgerichtsbarkeit

- Intelligente Softwaresysteme 2020/43 (K)
- Kollektiv-Schiedsverfahren 2020/43 (K)
- pandemiebedingte Verzögerungen 2020/118 (K)

#### Schiedsgerichtsvereinbarung

- Folgen unklarer Schiedsklauseln 2020/117 (K)
- in Verbraucherverträgen 2020/43 (K)
- in Vereinsatzung 2020/239 (K)

#### Schiedsgutachtenvereinbarung

- Tarifvertragliche ~ 2020/187 (R)
- Leistungsbeurteilung eines Arbeitnehmers 2020/187 (R)

#### Schiedsverfahren

- Handelskammer Stockholm, Verfahrenszahlen 2019 2020/119 (K)
- Verfahrensdauer 2020/72 (K)
- vs. Wirtschaftsmediation 2020/107 (A)

#### Schlichtung

- Anwendungsbereiche 2020/13 (A)
- Begriff 2020/13 (A)
- Verbraucherstreitbeilegung s.u.
- Verfahrensmerkmale und Anwendungskriterien 2020/13 (A)

**Schottland**, Institutionalisierung von ADR im Rechtssystem 2020/37 (K)

**Schuldnerberatung**, Mediation in der ~ und Insolvenzberatung 2020/173 (A)

**Schweiz**, Scheidungsmediation 2020/111 (A)

#### Singapore Convention on Mediation

- Anwendungsbereich 2020/168 (A)
- Vollstreckung ausländischer Mediationsergebnisse 2020/168 (A)
- Zustimmung mit Anwendungsvorbehalt 2020/168 (A)

**Singapur-Übereinkommen**, s.a. Singapore Convention on Mediation 2020/168 (A)

**Soft Skills**, Verhandlungskompetenz von Führungskräften 2020/21 (A)

#### söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr

- Akzeptanz 2020/4 (K), 29 (A), 55 (A)
- Fugverkehrsschlichtung 2020/73 (K), 196 (K)
- Verfahrensablauf 2020/29 (A)

#### Studie

- Berliner Initiative Geförderte Familienmediation, s. BIG-FAM-Modellprojekt
- Verhandlungsverhalten von Führungskräften 2020/21 (A)
- Wirkung von Mediationsausbildungen 2020/44 (A)

## T

**The Hague Rules**, Streitbeilegungsmechanismen für Menschenrechtsverletzungen 2020/36 (K), 50 (A)

## U

**UNCITRAL-Modellgesetz**, internationale Streitigkeiten 2020/36 (K), 43 (K), 168 (A)

#### Universalschlichtungsstelle

- Beratungsbefugnis des BfJ 2020/4 (A)
- coronabedingter Streitbeilegungsbedarf 2020/197 (K)
- Kooperation mit Unternehmensverbänden 2020/73 (K)
- Schweigen als Zustimmung zur Teilnahme 2020/4 (A)
- Subsidiarität der ~ 2020/4 (A)
- Unterrichtungspflicht gegenüber BaFin 2020/4 (A)
- Zuständigkeit 2020/4 (A), 55 (A)

#### Unternehmerfamilien

- Entwicklungsstufen von ~ 2020/177 (A)
- Family Governance 2020/177 (A)
- Intrapersonale Rollenkonflikte 2020/177 (A)
- typische Konfliktfelder innerhalb der Systeme 2020/177 (A)

## V

**Verbraucherinsolvenzverfahren**, Mediation in der Schuldnerberatung 2020/173 (A)

#### Verbraucherschlichtung

- Allgemeine Geschäftsbedingungen 2020/237 (K)
- Anreize durch Gebührenregelungen 2020/4 (A)
- Belehrung in Verbraucherkreditverträge 2020/197 (K)
- BReg zu ~ in Pandemiezeiten 2020/237 (K)

- Evaluation von ADR-RL und ODR-VO
- Freiwilligkeit der Teilnahme 2020/4 (A)
- in Europa 2020/55 (A)
- Informationspflichten von Unternehmen nach VSBG 2020/156 (K), 237 (K)
- nach Musterfeststellungsklage 2020/4 (A)
- Novelle des VSBG 2020/4 (A), 37 (K), 55 (A)
- Teilnahmebereitschaft von Unternehmen 2020/13 (A), 55 (A), 119 (K), 237 (K)
- Trusted Shops 2020/73 (K)
- Zugang zum Recht 2020/39 (L)

#### **Verbraucherschlichtungsstelle**

- Allg. ~ in Kehl, Jahresbericht 2019 2020/55 (K), 119 (K)
- Universalschlichtungsstelle s.o.

#### **Verfahrenskostenhilfe**

- außergerichtliche Streitbeilegung 2020/145 (A), 232 (A)
- Familienmediation 2020/72 (K), 2020/128 (A)
- Modellprojekt BIGFAM 2020/72 (K), 90 (A)

#### **Vergebung, psychologische Dynamiken 2020/241 (L)**

#### **Vergütung**

- Angemessenheit 2020/150 (R)
- Leistungen in Abwesenheit der Medianden 2020/150 (R)
- Transparenz 2020/150 (R)

#### **Verhandeln, Verhandlungsverhalten von Führungskräften 2020/21 (A)**

#### **Verhandlungen**

- corona-bedingte Nach~ 2020/85 (A), 204 (A)
- eskalierte Rahmenbedingungen 2020/204 (A)
- Strategien 2020/85 (A)
- Professionelle Verhandlungsführung 2020/85 (A)
- Nachverhandlungspflichten 2020/204 (A)
- Teamverhandlungen 2020/21 (A)
- Verhandlungsfallen 2020/85 (A)
- Verhandlungsverhalten von Führungskräften 2020/21 (A)

#### **Verjährung, Hemmung durch Güteantrag 2020/237 (K)**

#### **Verschuldung, Mediation in der Schuldnerberatung 2020/173 (A)**

#### **Vertragsstörungen**

- Covid-19 2020/204 (A)
- Dauerschuldverhältnisse 2020/204 (A)

- Force Majeure-Klausel 2020/204 (A)
- Höhere Gewalt 2020/204 (A)
- Nachverhandlungspflichten 2020/85 (A), 163 (K), 204 (A)
- Streitbeilegungsklauseln 2020/204 (A)

#### **Vollstreckung, Internationale Mediationsvergleiche 2020/168 (A)**

## **W**

#### **Wirtschaft, Menschenrechtsverletzungen und ADR-Mechanismen 2020/50 (A)**

#### **Wirtschaftsmediation**

- in Deutschland 2020/107 (A)
- Maßnahmen zur Förderung 2020/107 (A), 240 (K)
- Nutzerperspektive 2020/107 (A)

#### **Wohnungswirtschaft, Konfliktmanagement von Nachbarstreitigkeiten 2020/25 (A), 158 (L)**

## **Z**

#### **Zertifizierter Mediator**

- Aus- und Fortbildung s.o.
- Erste Änderung der ZMediatAusbV 2020/139 (A), 155 (K), 2020/163
- Hemmung von Aus- und Fortbildungsfristen 2020/139 (A), 155 (K), 163 (K), 193 (A)
- Qualität und Wettbewerb 2020/107 (A), 193 (A), 240 (K)
- Online-Formate in der Ausbildung 2020/155 (K), 193 (A)

#### **Zivilprozess**

- Automatisierte gerichtliche Vergleichsvorschläge 2020/208 (A)
- Gerichts- und Anwaltsgebühren 2020/197 (K)
- Konsensule Streitbeilegung im ~ 2020/145 (A)
- Massenverfahren 2020/43 (K), 72 (K), 73 (K), 203 (K), 208 (A)
- Robo-Richter 2020/208 (A)
- Entwicklung Eingangszahlen 2020/238 (K)

## D. Rezensionen

Autor, Titel, (Rezensent/in) Seite

**Greg Bond: Über Dialog, Geschichten gegen den Hass und das Miteinander-Reden. Bücher, die Hoffnung machen.**  
(Bond, Greg), 2020/198

**Franziska Hidding: Zugang zum Recht** (Gürtler, Ferdinand),  
2020/38

**Elisabeth Kals/Kathrin Thiel/Susanne Freund: Konfliktlösung im Ehrenamt** (Mickley, Angela), 2020/157

**Peter Röhrig/ Martina Steinecker: Konfliktmanagement in Organisationen** (Bond, Greg), 2020/74

**Mario H. Kraus: Streitbeilegung in der Wohnungswirtschaft**  
(Jost, Andrea), 2020/158

**Isabell Lütkehaus/Izabella Pach: Basiswissen Mediation**  
(Hagel, Ulrich), 2020/38

**Masi Noor/Marina Cantacuzino: Vergebung ist ziemlich strange** (Seehausen, Maria), 2020/241

**Alexander Redlich: Konfliktmoderation in Gruppen**  
(Voskamp, Beate), 2020/157

**Lisa Schreck: Umsetzung der Mediationsrichtlinie**  
(Greger, Reinhard), 2020/240

## E. Rechtsprechung

Gericht, Datum, Aktenzeichen, Thema (Anmerkung), Seite

### BGH

Urt. v. 27.11.2019 VIII ZR 285/18 Rechtsverfolgung durch Inkasso-Unternehmen 2020/32

### BAG

Urt. v. 19.2.2020 10 AZR 19/19 Schiedsgutachten zur Leistungsbeurteilung eines Arbeitnehmers 2020/187

### OLG Nürnberg

Urt. v. 12.11.2019 11 U 2013/19 Vergütungsanspruch eines anwaltlichen Mediators (mit Anm. Peter Röthemeyer) 2020/150

