

zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

## Jahresregister 2021

24. Jahrgang

## Impressum



Zeitschrift für Konfliktmanagement

**Zeitschrift für Konfliktmanagement – ZKM**

Die „Zeitschrift für Konfliktmanagement“ ist für die Jahrgänge 1998–1999 unter dem Titel „KON:SENS“ erschienen.

**Verlag Dr. Otto Schmidt KG**, Postfach 51 10 26, 50946 Köln · Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln · Geschäftsführender Gesellschafter: Prof. Dr. Felix Hey · Tel. 02 21/9 37 38–9 97 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung), Fax 02 21/9 37 38–9 43 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

**Redaktion:** Dr. Karen Engler (verantwortlich), Adriane Braun (Redaktionsassistentin), Centrale für Mediation, Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Tel. 02 21/9 37 38–821, Fax: –926, E-Mail: zkm@mediate.de, <http://www.centrale-fuer-mediation.de>.

**Herstellung:** Birgit Schumann, Anschrift des Verlages.

**Anzeigen:** Christian Kamradt (verantwortl.), Anschrift des Verlages; Verkauf: sales friendly Verlagsgesellschaft, Pfaffenweg 15, 53227 Bonn · Tel. 02 28/9 78 98-0, Fax 02 28/9 78 98-20, E-Mail: [media@sales-friendly.de](mailto:media@sales-friendly.de) · gültig ist die Preisliste Nr. 32 v. 1.1.2021.

**Druck:** msk marketingservice köln GmbH, Bischofsweg 48–50, 50969 Köln, [www.marketingservice-koeln.de](http://www.marketingservice-koeln.de).

**Titelfoto:** ©Andrii Yalanskyi - stock.adobe.com.

**Erscheinungsweise:** Sechsmal jährlich zum 15. Februar, April, Juni, August, Oktober, Dezember.

**Bezugspreis:** Jahresabonnement 176,- €; Einzelheft 35,20 €. Für Mitglieder der Centrale für Mediation ist der Bezug im Mitgliedsbeitrag enthalten. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. sowie zzgl. Versandkosten. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zu Beginn des Bezugszeitraumes.

**Bestellungen** beim Verlag sowie bei jeder Buchhandlung. Kündigungstermin für das Abonnement vier Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes.

**ISSN:** 1439-2127 (Print), 2194-4210 (eJournal)

**Urheber- und Verlagsrechte:** Mit Annahme eines Manuskripts (Aufsatz, Bearbeitung, Leitsatz, Blog-Text) geht für die Dauer von vier Jahren das räumlich unbeschränkte, alleinige und uneingeschränkte (ausschließliche), da-

nach das einfache Nutzungsrecht vom Autor auf den Verlag über, jeweils auch für Übersetzungen, Nachdrucke, Nachdruckgenehmigungen und die Kombination mit anderen Werken oder Teilen daraus. Soweit ein Beitrag zur Lern- und Erfolgskontrolle – auch im Rahmen des Fortbildungsnachweises für einen Fachanwalt gem. § 15 FAO – vorgesehen ist, erstreckt sich die Nutzungsrechtsübertragung auch auf die vom Autor hierzu formulierten Fragen und Antworten. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung in gedruckter Form. Zur eigenen Vermarktung, zur gemeinsamen Vermarktung mit einem Kooperationspartner, zur Vermarktung durch ein Unternehmen, an dem der Verlag überwiegend beteiligt ist, und/oder zur Vermarktung durch einen Dritten, den der Verlag hierzu berechtigt, umfasst das Nutzungsrecht ferner insbesondere die Befugnis zur vollständigen oder teilweisen Aufzeichnung in elektronischer Form, zur Programmierung, sonstigen Be- und Verarbeitung für eine elektronische Nutzung einschließlich Zusammenlegung mit anderen Werken zu einem elektronischen Produkt sowie Speicherung in eigenen oder fremden Datenverarbeitungsanlagen, in elektronischen Datenbanken und auf Datenträgern sowie zur Vervielfältigung, Verbreitung einschließlich der öffentlichen Wiedergabe und zur sonstigen Nutzung im Wege fotomechanischer, elektronischer und anderer Verfahren, insbesondere in elektronischen Offline- und Online-Datenbanken und -Diensten, im Wege von Wiedergabetechniken in körperlicher und/oder nichtkörperlicher Form, im Wege von allen Techniken der Datenübertragung sowie auf Datenträgern, z.B. CD-ROM, DVD, Stick und vergleichbaren Techniken. Der Autor versichert, über die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an seinem Beitrag einschließlich aller Abbildungen allein verfügen zu können und keine Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt auch für Entscheidungen und deren Leitsätze, soweit sie vom Einsender redigiert bzw. erarbeitet wurden. Die Zeitschrift und alle veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung des Zeitschrifteninhalts bedarf einer vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlages. Das Zitieren von Rezensionen ist in vollem Umfang erlaubt.

**Hinweise für Autoren und Einsender:** Bitte senden Sie alle Manuskripte (als Datei per E-Mail), zum Abdruck bestimmte Gerichtsentscheidungen und Leserbriefe unmittelbar an die Redaktion. Bei der Einsendung von Gerichtsentscheidungen sind wir für den Hinweis dankbar, ob sie rechtskräftig sind. Wird im Fall des Abdrucks eine Pauschalvergütung gezahlt, gilt sie für die Übertragung eines ggf. bestehenden Nutzungsrechts mit der Maßgabe, die Entscheidung auch in anderen Print- und elektronischen Produkten des Verlages veröffentlichen zu können.

# Inhalt

A. Verfasser und Beiträge .....	4
B. Autorenverzeichnis .....	6
C. Stichwortverzeichnis .....	7
D. Rezensionen .....	13
E. Rechtsprechung.....	13

# A. Verfasser und Beiträge

## Autor, Beitrag, Seite

### Anzinger, Heribert M.

- 10 Jahre Modria: KMS und Online-Mediation auf dem Weg zur Digitalisierung der Justiz – Teil 1, **53**
- 10 Jahre Modria: KMS und Online-Mediation auf dem Weg zur Digitalisierung der Justiz – Teil 2, **84**

### Arnold, Rolf/Schön, Michael

- Ausbildungsprozesse digital gestalten und begleiten – Grundbedingungen für virtuelle Mediationsausbildung im Sinne einer Ermöglichungsdidaktik, **48**

### Arnold, Rolf/Thole, Larissa

- Nachgefragt: Zur Nachhaltigkeit einer (auch) virtuellen Mediatorenausbildung – Fachaustausch im Nachgang zu „Ausbildungsprozesse digital gestalten und begleiten“ in ZKM 2/2021, 48 ff., **100**

### Bauckmann, Marcus/Kück, Claudia

- Stärkung der Mediation durch eine Mediatorenkammer, **193**

### Bernzen, Anna K.

- Smart Contracts – Können „kluge Verträge“ zum Konfliktmanagement beitragen?, **219**

### Beyer, Anke

- Arbeiten in der agilen Welt – Ein großes Betätigungsfeld für Mediatoren, **190**

### Boldt, Antje

- Mehrparteienverträge für komplexe Bauprojekte – Die strukturierte Streitvermeidung als Vertragsmodell, **58**

### Bond, Helene/Gläßer, Ulla/Pfeiffer, Robert/Schmitz, Dominik

- Außergerichtliche Beschwerdemechanismen entlang globaler Lieferketten – Bericht über ein Forschungsprojekt, **228**

### Brose, Johannes/Grau, Nicola/Weber, Harriet

- Mediation in großen Wirtschaftskonflikten, **168**

### Bushart, Clemens

- Multi-Door Courthouse? Die Praxis gerichtlicher Verweisungsvorschläge, **180**

### Creutzfeldt, Naomi/Steffek, Felix

- Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung – Schlussbericht zum Forschungsvorhaben im Auftrag des BMJV, **65**

### Dennier, Wolfgang

- Innerbehördliche Konfliktverläufe über Dienstvereinbarung steuern – Ein Bericht über die Langzeiterfahrungen des Berliner Bezirksamts Friedrichshain-Kreuzberg, **113**

### Duhnkrack, Justus

- Die Ostruhe in der Mediation – Voraussetzungen, Prozess und Wirkung der Entschuldigung, **240**

### Ehrnsperger, Annette

- Online-Mediation, Datenschutz und die Wahl eines geeigneten Videokonferenzdienstes, **175**

### Engler, Karsten/Schweizer, Adrian/Wawrzik, Rainer

- Agiles Arbeiten 2.0 – Wie agiles Arbeiten erfolgreich werden kann, **184**

### Fries, Martin

- Regulierung der Mediation: Cui bono?, **44**

### Gläßer, Ulla/Bond, Helene/Pfeiffer, Robert/Schmitz, Dominik

- Außergerichtliche Beschwerdemechanismen entlang globaler Lieferketten – Bericht über ein Forschungsprojekt, **228**

### Gräfin von Schlieffen, Katharina

- Der „Zertifizierte Mediator“ und denkbare Alternativen – Gesetzgeberische Maßnahmen zur Förderung und Qualitätssicherung auf dem Gebiet der Mediation, **128**

### Grau, Nicola/Brose, Johannes/Weber, Harriet

- Mediation in großen Wirtschaftskonflikten, **168**

### Greger, Reinhard

- Mediation wahrnehmbar machen, **147**
- Wege zur Förderung der Familienmediation, **18**

### Harnack, Klaus

- Über die Ferne: Sprechen, Verhandeln und Entscheiden, **14**
- Wesenszüge des digitalen Streits – Online Verhandeln, Schlichten und Richten, **97**

### Hartung, Markus

- Zusammenarbeit von Mediatoren und Anwälten – Licht am Ende des Tunnels (?), **28**

### Jost, Fritz

- Kleine Duplik – Ein Diskussionsbeitrag und zugleich Antwort auf Bauckmann/Kück, **197**
- Verkammerung der Mediation?, **132**

### Jung, Stefanie/Matejek, Michael

- Multidimensionalität von (Mediations-)Verhandlungen Teil 2 – BATNA, ZOPA und der Weighted-Negotiation-Score (WNS), **234**
- Multidimensionalität von (Mediations-)Verhandlungen – Teil 1 – BATNA, ZOPA und der Weighted-Negotiation-Score (WNS), **102**

### Klowait, Jürgen

- Nachverhandlung(splicht) bei eskalierten Rahmenbedingungen – Teil 2, **4**

### Krabbe, Heiner

- Werkstattbericht: Kontaktabbruch – Wenn erwachsene Kinder in die Mediation zurückkehren, **22**

### Kück, Claudia/Bauckmann, Marcus

- Stärkung der Mediation durch eine Mediatorenkammer, **193**

### Lenz, Cristina

- Braucht es für die Qualität der Mediation (weiterer) Regulierung?, **151**

### Marschner, Christoph/Meier, Svenja

- Beispiel söp: Digitalisierung in der Verbraucherschlichtung, **245**

### Marx, Ansgar

- Positive Emotionen durch Mediation – Ergebnisse einer Langzeitstudie bei Kindern (2010 – 2018), **107**

**Matejek, Michael/Jung, Stefanie**

- Multidimensionalität von (Mediations-)Verhandlungen – Teil 2 – BATNA, ZOPA und der Weighted-Negotiation-Score (WNS), **234**
- Multidimensionalität von (Mediations-)Verhandlungen – Teil 1 – BATNA, ZOPA und der Weighted-Negotiation-Score (WNS), **102**

**Meier, Svenja/Marschner, Christoph**

- Beispiel söp: Digitalisierung in der Verbraucherschlichtung, **245**

**Pfeiffer, Robert/Bond, Helene/Gläßer, Ulla/Schmitz, Dominik**

- Außergerichtliche Beschwerdemechanismen entlang globaler Lieferketten – Bericht über ein Forschungsprojekt, **228**

**Plassmann, Michael**

- Weitblick statt Rückblick – Zu den Vorschlägen von QVM und BRAK, **136**

**Risse, Jörg**

- Koalitionsverhandlungen – aus Verhandlungsforschung und Mediation lernen, **216**

**Röthemeyer, Peter**

- Unter'm Strich: Früchte der Mediationskonferenz, **155**
- Wie bekannt ist Mediation wirklich?, **94**

**Schmitz, Dominik/Bond, Helene/Gläßer, Ulla/Pfeiffer, Robert**

- Außergerichtliche Beschwerdemechanismen entlang globaler Lieferketten – Bericht über ein Forschungsprojekt, **228**

**Schneider-Brodtmann, Jörg**

- Mediation in der Unternehmenskrise – Neue Impulse durch das StaRUG, **89**

**Schön, Michael/Arnold, Rolf**

- Ausbildungsprozesse digital gestalten und begleiten – Grundbedingungen für virtuelle Mediationsausbildung im Sinne einer Ermöglichungsdidaktik, **48**

**Schreiber, Annika**

- Mediation bei Planungsverfahren, **224**

**Schweizer, Adrian/Engler, Karsten/Wawrzik, Rainer**

- Agiles Arbeiten 2.0 – Wie agiles Arbeiten erfolgreich werden kann, **184**

**Schweizer, Adrian**

- Alles nur gesunder Menschenverstand? – Gedanken zu den psychologischen und neurobiologischen Wirkfaktoren des Harvard'schen Phasenmodells, **31**

**Steffek, Felix/Creutzfeldt, Naomi**

- Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung – Schlussbericht zum Forschungsvorhaben im Auftrag des BMJV, **65**

**Steffek, Felix**

- Die Zivilkonfliktlösungsordnung (ZKLO) – 10 Gründe für die Integration der alternativen Konfliktlösung in die ZPO, **142**

**Steinbrück, Anne**

- Verhandlungsfähige Identität durch Mediation? – Die Grundsätze der Mediation zum Schutz pluralistischer Identitäten im digitalen Zeitalter, **62**

**Sundermeier, Matthias/Zilz, Anne**

- Braucht die Ziviljustiz einen „Beipackzettel“? – Eine empirische Stichprobe zu „Nebenwirkungen“ von Gerichtsverfahren in Bau- und Architektensachen, **9**

**Thole, Larissa/Arnold, Rolf**

- Nachgefragt: Zur Nachhaltigkeit einer (auch) virtuellen Mediatorenausbildung – Fachaustausch im Nachgang zu „Ausbildungsprozesse digital gestalten und begleiten“ in ZKM 2/2021, 48 ff., **100**

**Wawrzik, Rainer/Engler, Karsten/Schweizer, Adrian**

- Agiles Arbeiten 2.0 – Wie agiles Arbeiten erfolgreich werden kann, **184**

**Weber, Harriet/Brose, Johannes/Grau, Nicola**

- Mediation in großen Wirtschaftskonflikten, **168**

**Zilz, Anne/Sundermeier, Matthias**

- Braucht die Ziviljustiz einen „Beipackzettel“? – Eine empirische Stichprobe zu „Nebenwirkungen“ von Gerichtsverfahren in Bau- und Architektensachen, **9**

## B. Autorenverzeichnis

Autor, Seite (Beitragsart: A = Aufsatz, I = Interview, K = Kurzbeitrag, L = Literatur)

- Anzinger**, Heribert M. 53 (A), 84 (A)  
**Arnold**, Rolf 48 (A), 100 (A)  
**Bauckmann**, Marcus 193 (A)  
**Berlin**, Christof 118 (I)  
**Bernzen**, Anna K. 219 (A)  
**Beyer**, Anke 190 (A)  
**Boldt**, Antje 58 (A)  
**Bond**, Helene 228 (A)  
**Brose**, Johannes 168 (A)  
**Bushart**, Clemens 180 (A)  
**Creutzfeldt**, Naomi 65 (A)  
**Dennier**, Wolfgang 113 (A)  
**Duhnkrack**, Justus 240 (A)  
**Ehrnsperger**, Annette 175 (A)  
**Engler**, Karsten 184 (A)  
**Fries**, Martin 44 (A)  
**Gläßer**, Ulla 228 (A)  
**Schlieffen**, Katharina Gräfin von 128 (A)  
**Grau**, Nicola 168 (A)  
**Greger**, Reinhard 18 (A)  
**Greger**, Reinhard 37 (L)  
**Greger**, Reinhard 147 (A)  
**Gröls**, Marcel 160 (K), 198 (K)  
**Harnack**, Klaus 14 (A), 97 (A)  
**Hartung**, Markus 28 (A)  
**Jost**, Fritz 132 (A), 197 (A)  
**Jung**, Stefanie 102 (A), 234 (A)  
**Klowait**, Jürgen 4 (A)  
**Klowait**, Jürgen 78 (L), 250 (L)  
**Krabbe**, Heiner 22 (A)  
**Küick**, Claudia 193 (A)  
**Lenz**, Cristina 151 (A)  
**Marschner**, Christoph 245 (A)  
**Marx**, Ansgar 107 (A)  
**Matejek**, Michael 102 (A), 234 (A)  
**Meier**, Svenja 245 (A)  
**Mickley**, Angela 202 (I)  
**Pfeiffer**, Robert 228 (A)  
**Plassmann**, Michael 136 (A)  
**Risse**, Jörg 77 (L)  
**Risse**, Jörg 216 (A)  
**Röthemeyer**, Peter 94 (A), 155 (A)  
**Schmitz**, Dominik 228 (A)  
**Schneider-Brodtmann**, Jörg 89 (A)  
**Schneider-Brodtmann**, Jörg 163 (L)  
**Schön**, Michael 48 (A)  
**Schreiber**, Annika 224 (A)  
**Schweizer**, Adrian 31 (A), 184 (A)  
**Steffek**, Felix 142 (A), 158 (I), 65 (A)  
**Steinbrück**, Anne 62 (A)  
**Sundermeier**, Matthias 9 (A)  
**Thole**, Larissa 100 (A)  
**Wawrzik**, Rainer 184 (A)  
**Weber**, Christoph 37 (L)  
**Weber**, Harriet 168 (A)  
**Weller**, Christoph 209 (L)  
**Wendenburg**, Felix 123 (L)  
**Zilz**, Anne 9 (A)

## C. Stichwortverzeichnis

Stichwort, Seite, (Beitragsart: A = Aufsatz, E = Editorial, I = Interview, K = Kurzbeitrag, L = Literatur, R = Rechtsprechung)

### A

#### Abmahnungen

- gesetzliche Neuregelungen 75 (K)
- Missbrauch 75 (K)

#### ADR

- im Feld Wirtschaft und Menschenrechte 228 (A), 206 (K)
- und vulnerable Gruppen 118 (I)
- s.a. Außergerichtliche Streitbeilegung

**ADR-Verfahren**, Förderung der Baubranche 71 (K)

#### Agiles Arbeiten

- Agiler Facilitator 184 (A)
- Betätigungsfeld für Mediatoren 190 (A)
- Erfolgsfaktoren 184 (A)
- Herausforderungen 184 (A)
- Scum Master 190 (A)
- Soft Skills 184 (A)
- Umgang mit Konflikten 190 (A)

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle**, Forschungsprojekt zur Funktionsweise 43 (E)

#### Alternative Streitbeilegung

- s. Außergerichtliche Streitbeilegung

**Anwaltsrecht**, Neuregelung im Rechtsdienstleistungsmarkt 122 (K), 162 (K)

#### Aus- und Fortbildung

- Ausbildungsstunden 155 (A)
- digitale Lehr und Lernkonzepte 48, (A), 100 (A)
- Digitalkompetenz 136 (A), 151 (A)
- gemeinsame Zertifizierungsstelle 155 (A)
- in Pandemiezeiten 71 (K)
- Online und Hybrid-Formate 136 (A), 151 (A)
- Qualitätsverbund Mediation 151 (A)
- Reform der Mediationsausbildung 74 (K)
- s.a. Qualitätsverbund Mediation
- Zertifizierung s.u.

#### Außergerichtliche Streitbeilegung

- Anwaltskosten im Güteverfahren 200 (R)
- einheitliche Konfliktlösungsordnung 142 (A)
- Förderung 142 (A), 147 (A), 206 (K)
- Integration in das Rechtssystem 142 (A)
- Konflikthanlaufstellen 147 (A)
- Konfliktnavigator 74 (K)
- Multi-Door Courthouse 44 (A)
- Social Media-Konflikte 162 (K)
- Verfahrenswahl 74 (K)
- Zugang zur ~ 18 (A), 118 (I), 128 (A), 136 (A), 142 (A), 147 (A), 206 (K),
- s.a. Zivilkonfliktlösungsordnung 142 (A)

#### Australien

- Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)
- obligatorische Mediation in Familienstreitigkeiten 18 (A)

### B

#### BATNA

- Bedeutung für den Verhandlungsprozess 102 (A)
- Multidimensionalität von Verhandlungen 102 (A), 234 (A)
- Prozessrisikoanalyse 102 (A)
- ZOPA 102 (A), 234 (A)
- s.a. Verhandlungen 234 (A)

#### Baukonflikte

- Förderung von ADR-Verfahren 71 (K)
- Komplexe Bauvorhaben 58 (A)
- Nebenwirkung von Bauprozessen 9 (A)
- Schlichtungs- und Schiedsordnung für 75 (K)
- s.a. Mehrparteienverträge 58 (A)

#### Bauprozesse

- Emotionale Belastungen 9 (A)
- Empirische Untersuchung 9 (A)
- Kosten- und Ressourcenaufwand 9 (A)
- Opportunitätskosten 9 (A)
- Verbraucherbauverträge 9 (A)
- Verfahrensdauer 9 (A)

#### Berufsausübung

- Interprofessionelle Zusammenarbeit 28 (K), 76 (K), 162 (K)
- s. a. Berufsausübungsgesellschaft

**Berufsausübungsgesellschaft**, 28 (A), 76, (K), 147 (A), 162 (K)

#### Berufsrecht

- Interprofessionelle Zusammenarbeit 28 (A), 76 (K), 162 (K)
- Reform BRAO 28 (A), 76 (K)
- s.a. Bundesmediatorenkammer 44 (A), 132 (A), 136 (A), 155 (A), 167 (E), 193 (A),

**Beschwerdeverfahren**, Globale Lieferketten 228 (A)

**BIGFAM-Modellprojekt**, Finanzierung von Familienmediation 18 (A)

#### Bundesmediatorenkammer

- Bedarf 132 (A), 193 (A)
- Identifikation von Mitgliedern 132 (A)
- Kritisch 44 (A), 132 (A), 197 (A)
- Positionspapier Deutsche Stiftung Mediation 132 (A)
- potentielle Kammeraufgaben 132 (A), 136 (A), 155 (A)
- Professionalisierung der Mediation 132 (A), 193 (A)

#### Bürogemeinschaft

- Rechtsanwalt mit nichtanwaltlichem Mediator 28 (A), 76 (K)
- s.a. Berufsausübungsgemeinschaft

## C

**Clearingstelle**, gegen Internetpiraterie 123 (K)

### **Commercial Court**

- Baden-Württemberg 35 (K)
- Umfangreiche Wirtschaftsstreitigkeiten 36 (K)

**Corona**, s. Covid-19-Pandemie

### **Covid-19-Pandemie**

- Aus- und Fortbildung 71 (K)
- Beschleunigung gesellschaftl. Veränderungsprozesse 142 (A)
- Nachverhandlungen, Vertragsanpassungen 4 (A), 250 (L)
- Rechtspflege im Pandemiejahr 2020 121 (K)

## D

### **Datenschutz**

- Online-Mediation 175 (A)
- Videokonferenzsoftware 175 (A)

**Deutsche Post**, Schlichtungspflicht 123 (K)

### **Deutsche Stiftung Mediation**

- Umfrage Bekanntheit von Mediation 94 (A)
- Positionspapier Mediatorenkammer 132 (A), 193 (A), 197 (A)

**Dienstvereinbarung**, Steuerung von Konfliktverläufen über ~ 113 (A)

### **Digitalisierung**

- digitale Sachverhaltsermittlungen 53 (A)
- elektronische Akten 53 (A)
- EU-Onlinestreitbelegungsplattform 84 (A)
- Fall- und Verfahrensmanagement 53 (A)
- Justiz 53 (A), 84 (A)
- Modria 53 (A), 84 (A)
- Online Dispute Resolution 84 (A)
- Online Gerichte 53 (A), 84 (A)
- Smart Contracts 84 (A), 219 (A)
- Thesenpapier „Modernisierung des Zivilprozesses“ 36 (K), 53 (A)
- Verbraucherstreitbeilegung 245 (A)
- Videoverhandlungen 53 (A), 84 (A), 122 (K)

## E

**Einzelgespräche**, Wirtschaftsmediation 168 (A)

### **Emotionen**

- Langzeitstudie 107 (A)
- Positive ~ 107 (A)

### **Empirie**

- Demoskopische Befragung zum Rechtssystem 76 (K)
- Funktionsweise der Verbraucherschlichtungsstelle in Kehl 65 (A)
- Gerichtliche Verweisungsvorschläge nach § 278a ZPO 180 (A)
- Nebenwirkung von Bauprozessen 9 (A)
- Roland Rechtsreport 76 (K), 94 (A)
- Verbraucherstreitbeilegung und vulnerable Gruppen 118 (I)

**England und Wales**, Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)

### **Entschuldigung**

- in der Mediation 240 (A)
- und Schuld 240 (A)
- Voraussetzung, Prozess und Wirkung 240 (A)

### **Erbfolge**

- Finally 38 (K)
- Streit unter Geschwistern 38 (K)

**Europa**, EU forciert digitale Justiz 35 (K)

### **Evaluation**

- Langzeitstudie Kinder 107 (A)
- Notwendigkeit der ~ von Online-Kommunikation 97 (A)
- Positive Emotionen 107 (A)

## F

### **Familienmediation**

- BIGFAM-Modellversuch 18 (A)
- Finanzierungsmodelle in anderen Ländern 18 (A)
- Förderung vorgerichtlicher ~ 18 (A)
- Kinder 22 (A)
- Kostenhilfe 249 (K)

### **Familienstreitigkeit**

- Erbfolgestreit unter Geschwistern 38 (K)
- Finally 38 (K)

**Finnland**, Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)

### **Forschung**

- ADR im Feld Wirtschaft und Menschenrechte 206 (K), 228 (A)
- Verbraucher-ADR und Vulnerabilität 118 (K)

**Frankreich**, Förderung gerichtsunabhängiger Familienmediation 18 (A)

**Freie Berufe**, Zertifizierter Mediator als ~ 28 (A)

**Fridays for Future**, Gesellschaftspolitische Konflikte 202 (K)

### **Friedensmediation**

- außen und internationale Politik 209 (L)
- Auswärtiges Amt 209 (L)
- und Mediationsprinzipien 209 (L)

**Führen**, Agiles Arbeiten 184 (A)

## G

### **Güterichterverfahren**

- bei großen Wirtschaftskonflikten 168 (A)
- Folgewirkungen 44 (A)
- Leistungsfähigkeit 167 (E)
- Statistik 2020 207 (K)

**Güteverfahren**, Anwaltskosten im obligatorischen ~ 200 (R)

## H

### **Harvard Konzept**

- Koalitionsverhandlungen 216 (A)
- Psychologische Wirkfaktoren 31 (A)
- Hidden Agendas 198 (K)



**Hidden Agendas**, Umgang mit ~ in Verhandlungen 198 (K)

**Höhere Gewalt**,

- Nachverhandlungen / Vertragsanpassungen 4 (A)
- Pandemie 4 (A)

**I**

**Inkasso-Rechtsdienstleistung**

- financialright 208 (K)
- Sammel-Inkassoklage 208 (K)
- Zulässigkeit der Rechtsverfolgung durch ~ 208 (K), 122 (K), 162 (K), 250 (K)

**Insolvenz**

- Außergerichtliche Streitbeilegung bei ~ 89 (A), 250 (K)
- Bundesverband Mediation in Sanierung und Insolvenz 250 (K)
- Sanierungsmoderation 35 (K), 89 (A)

**International Chamber of Commerce (ICC)**, ICC Statistiken 2020 206 (K)

**Internationaler Schiedsgerichtshof**, s.a. International Chamber of Commerce 206 (K)

**Interview**

- Access to Justice 158 (I)
- MdB Roman Müller-Böhm 71 (I)
- Teplova, Sokrates-Preisträgerin 2021 158 (I)
- Hagedorn, Scientists for future 202 (I)
- ADR und vulnerable Gruppen 118 (I)

**Irland**, kostenfreie Familienmediation 18 (A)

**J**

**Justiz**

- Beschleunigtes Online-Verfahren 36 (K)
- Digitaler Bürgerzugang 36 (K)
- Entwicklung Fallzahlen 37 (L)
- EU für digitale ~ 35 (K)
- ROLAND Rechtsreport 76 (K)
- Vertrauen in die Gerichte 76 (K)
- Zugang zum Recht 37 (L)

**Justizbarometer 2020**, Justizsysteme im europäischen Vergleich 207 (K)

**K**

**Kinder**

- erwachsene ~ in der Mediation 22 (A)
- Kontaktabbruch 22 (A)
- Langzeitstudie Grundschulen 107 (A)

**Klima**

- Beschleunigung durch Konflikt 202 (I)
- Gesellschaftspolitische Konflikte 202 (I)
- Scientists for Future 202 (I)

**Koalitionsverhandlungen**

- Verhandlungsdesign 216 (A)
- Verhandlungsforschung 216 (A)

**Kommunikation**

- Virtuelle ~ 14 (A), 97 (A)
- s.a. Videokonferenzen

**Kommunikationspsychologie**, Prozess und Wirkung der Entschuldigung 240 (A)

**Konfliktaufstellung**

- Digitale ~ 206 (K)
- Forschungsprojekt 206 (K)
- Konfliktberatung 147 (A)
- Verfahrenswahl 147 (A)

**Konflikte**

- gesellschaftspolitische 202 (I)
- internationale 209 (L)
- Studie zu Pandemieauswirkungen 75 (K)

**Konfliktkultur**, Modernisierung von Staat und Gesellschaft 37 (L), 136 (A), 215 (E)

**Konfliktmanagement**, Innerbehördliches ~ 113 (A)

**Konfliktmanagement-Kongress 2021**, Tagungsbericht 249 (K)

**Konfliktnavigator**, für Unternehmen 74 (K)

**Kontaktabbruch**, Mediation nach 22 (A)

**Kostenrechtsänderungsgesetz**, Förderung außergerichtlicher Einigung 77 (K)

**Künstliche Intelligenz**, Einsatz in der Justiz 35 (K), 84 (A), 122 (K)

**L**

**Legal Tech**

- Algorithmen und Entscheidungsfindung 37 (L)
- Digitalisierung der Justiz 53 (A), 84 (A)
- Inkasso-Rechtsdienstleister 35 (K), 36 (K), 162 (K), 208 (K), 250 (K)
- Stand der Entwicklungen und Potentiale 53 (A)
- Standpunkt BRAK und JuMiKo 36 (K)
- Zugang zum Recht 37 (L)

**M**

**Macht-Paradoxon**, nach Schulz von Thun 160 (K)

**Mediation**

- Baukonflikte 9 (A), 58 (A)
- Bekanntheit in Deutschland 76 (K), 94 (A)
- Beteiligung der Verwaltung 224 (A)
- Entschuldigungen in der 240 (A)
- Friedens~ 209 (L)
- Förderung 3 (E), 44 (A), 71 (K), 127 (E) 136 (A), 155 (A)
- Gerichtsinterne Mediation 44 (A)
- Integration ins Rechtssystem 147 (A), 155 (A)
- Kontraindikation 83 (E)
- Kostenanreize 127 (E), 142 (A), 147 (A), 155 (A)
- ~smarkt 136 (A), 147 (A), 155 (A)
- nach Kontaktabbruch 22 (A)
- Phasenmodell vs. Grawe's Allgemeine Psychotherapie 31 (A)
- Psychologische Wirkfaktoren 31 (A)
- Qualitätssicherung 44 (A), 128 (A), 147 (A), 167 (E)
- richterliche Verweisungspraxis 180 (A)
- ROLAND Rechtsreport 2020 76 (K)
- SOBau 2020 75 (K)
- Wirkung, Langzeitstudie Kinder 107 (A)
- Zugangshindernisse 18 (A), 147 (A)

**Mediationsausbildung**, s. Aus- und Fortbildung

**Mediationskostenhilfe**

- Diskussionspapier BAFM 249 (K)
- Familienmediation 18 (A), 142 (A), 147 (A)
- Niederlande 18 (A)

**Mediationspreise CfM**

- Auslobung Mediationspreise 2022 249 (K)
- Mediations-Wissenschaftspreis 2020 180 (A)
- Preisverleihung 2020 121 (K)
- Sokrates-Preis für Mediation 2020 158 (I)

**Mediator**

- als Verantwortlicher i.S.d. Datenschutzrechts 175 (A)
- Berufsausübungsgesellschaft 28 (A), 76, (K), 147 (A), 162 (K)
- Berufsbild 193 (A)
- Zertifizierung s.u.

**Mediatorenkammer**, s. Bundesmediatorenkammer 132 (A), 155 (A), 167 (E)

**Mehrparteiverträge**

- Komplexe Bauvorhaben 58 (A)
- Streitvermeidung durch ~ 58 (A)
- Vergütungssystem 58 (A)

**Menschenrechtsverletzungen**, Beschwerdemechanismen entlang globaler Lieferketten 206 (K), 228 (A)

**Modria**

- 10-jähriges Jubiläum 53 (A), 84 (A)
- Digitalisierung der Justiz und der außergerichtlichen Streitbeilegung 53 (A)
- mediationsorientiertes Konfliktmanagementsystem 53 (A)

**Multi-Door Courthouse**, Verweisungspraxis nach § 278a ZPO 180 (A)

## N

**Nachbarstreitigkeit**

- Streit um Zuwegung 210 (K)
- Streit zwischen Vorder- und Hinterlieger 251 (K)

**Niederlande**, Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)

## O

**Obligatorisches Güteverfahren**, Kosten anwaltlicher Vertretung 200 (R)

**Öffentlichkeitsbeteiligung**

- Förderung der Akzeptanz von Vorhaben 224 (A)
- Informelle Beteiligungsverfahren 224 (A)
- Mediationsverfahren Berliner Landwehrkanal 224 (A)
- Mediationsverfahren Garenfeld 224 (A)

**Online Dispute Resolution** 53 (A), 84 (A)

**Online-Gerichte**

- Beschleunigtes Online-Verfahren 36 (K)
- Civil Resolution Tribunal (Kanada) 84 (A)
- Niederlande 84 (A)
- Online Solution Court (Großbritannien) 84 (A)
- Vereinigte Staaten 84 (A)

**Online-Kommunikation**, Wesenszüge 97 (A)

**Online-Mediation**

- Datenschutz 37 (L), 175 (A)
- digitale Kommunikation 97 (A)
- Methodik 37 (L)
- Streitvermeidung und Streitbeilegung 53 (A)
- Videokonferenzdienst 175 (A)
- Zugang zu menschlichen Mediationsangeboten 53 (A)
- s.a. Online Dispute Resolution 53 (A), 84 (A)

**Online-Verfahren**

- Gerichtsverfahren 97 (A)
- s.a. Online-Kommunikation 97 (A)

**Online-Verhandlungen**

- Betriebsrätemodernisierungsgesetz 206 (K)
- Gesetzliche Rahmenbedingungen 206 (K)
- Güteverhandlung Zivilprozess 206 (K)
- Kommunikationspsychologische Wesenszüge 97 (A)
- Sitzungen Einigungsstelle 206 (K)

**Österreich**

- Förderung vorgerichtlicher Familienmediation 18 (A)
- Neues Portal für Administration von Schieds- und Mediationsfällen 122 (K)

## P

**Pandemie**, s. Covid-19-Pandemie

**Persönlichkeitsrecht**, Mediationsgrundsätze zum Schutz pluralistischer Identität 62 (A)

**Planfeststellungsverfahren**, und Mediation 224 (A)

**Portugal**, Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)

## Q

**Qualitätssicherung**

- durch gesetzgeberische Maßnahmen 128 (A), 136 (A), 147 (A), 151 (A)
- Zertifizierung s.u.

**Qualitätsverbund Mediation** 74 (K), 151 (A), 155 (A), 132 (A), 136 (A)

## R

**Rechtsanwalt**, Interprofessionelle Zusammenarbeit 28 (A), 76 (K), 122 (K), 126 (K), 147 (A), 162 (K)

**Rechtsdienstleistungsmarkt**

- Erfolgshonorar für RA 162 (K)
- Gesetz zur Neuregelung im ~ 122 (K), 162 (K), 208 (K)
- Rechtsverfolgung durch Inkasso-Unternehmen 35 (K), 36 (K), 122 (K), 162 (K), 208 (K), 215 (E), 250 (K)

**Reiseschlichtung**

- Fallaufkommen durch Corona-Pandemie 75 (K)
- s.a. söp

**Restrukturierungsbeauftragter**

- fakultativer u. obligatorischer ~ 89 (A)
- formale Anforderungen nach § 94 StaRUG 89 (A)
- und Mediation 89 (A)

**Richter**, Verweisung in die Mediation 167 (E), 180 (A)

#### **Roland Rechtsreport**

- Bekanntheit der Mediation 94 (A)
- Umfrage zum deutschen Rechtssystem 76 (K)
- Vertrauen in die Gerichte 76 (K)

## **S**

#### **Sanierungsmoderator**

- Aufgabe und Rolle nach §§ 94 ff. StaRUG 35 (K), 89 (A)
- mediative Fertigkeiten 89 (A)
- vs. Sanierungsmediation 89 (A)

#### **Schiedsverfahren**

- beschleunigtes ~ 123 (K)
- DIS Schiedsordnung 123 (K)
- Konkurrenz durch Commercial Court 35 (K)
- Pkw-Maut 123 (K)

#### **Schlichtung**

- Bekanntheit 94 (A)
- Teilnahmepflicht für Postunternehmen 123 (K)
- vulnerable Gruppen 118 (I)
- Versicherungsombudsmann 208 (K)

**Schlichtungs- und Schiedsordnung**, SOBau der ARGE Bau-recht im DAV 75 (K)

**Schweiz**, Kostenhilfe für Familienmediation 18 (A)

**Scientists for Future**, gesellschaftspolitische Konflikte 202 (K)

#### **Smart Contracts**

- Automatisierung von Vertragspflichten 219 (A)
- Einbindung in staatliche Justiz 219 (A)
- technische Grenzen 219 (A)

#### **Social Media-Konflikte**

- kostenfreies Beschwerdeverfahren 162 (K)
- rechtswidrige Inhalte 162 (K)
- Urheberrechtsverletzungen 162 (K)

#### **Sokrates-Preis**

- Interview Tatyana Teplova 158 (I)
- Preisträgerin 2020 121 (K), 158 (I)

#### **söp**

- Digitalisierung 245 (A)
- Fallaufkommen durch Corona-Pandemie 75 (K)

**Streitbeilegungsklauseln**, Eskalations- und Verhandlungsklauseln 4 (A)

**Streitkultur**, s. Konfliktkultur

#### **Studie**

- Coronakrise 75 (K)
- Führungskräfte und Teams 75 (K)

## **T**

**Tarifverhandlungen**, Lehren aus der Praxis 160 (K)

## **U**

#### **Umfrage**

- Allensbach 94 (A)
- Bekanntheit der Mediation 94 (A)
- Infratest dimap 94 (A)
- Roland Rechtsreport 76 (k)

#### **Universalschlichtungsstelle in Kehl**

- Funktionsweise 43 (E), 65 (A)
- Informationspflichten Unternehmer 65 (A)
- Schlussbericht Forschungsprojekt 65 (A)

**Unternehmen**, Konfliktnavigator für ~ 74 (K)

#### **Unternehmenssanierung**

- Bundesverband Mediation in Sanierung und Insolvenz (BMRI) 250 (K)
- und Mediation 89 (A),
- Sanierungsmoderator nach §§ 94 ff. StaRUG 89 (A)

**Urheberrechtsverletzungen**, Social Media-Konflikte 162 (K)

## **V**

#### **Verbraucherstreitbeilegung**

- Digitalisierung, söp 245 (A)
- Forschung 118 (K)
- Teilnahmebereitschaft von Unternehmen 43 (E), 71 (K)
- vulnerable Gruppen 118 (I)
- Zugang zum Recht 118 (I)
- s.a. Inkasso-Dienstleistungen
- s.a. Universalschlichtungsstelle in Kehl

#### **Verfahrenswahl**

- Erleichterung durch einheitliche Konfliktlösungsordnung 142 (A)
- Konfliktnavigator IHK 74 (K)
- richterliche Verweisungspraxis nach § 278a ZPO 180 (A)

#### **Verhandlungen**

- aus der Praxis des Tarifalltags 160 (K), 198 (K)
- Berücksichtigung von (Transaktions)Kosten 102 (A)
- eskalierte Rahmenbedingungen 4 (A)
- Gewichtung von Entscheidungsparametern 234 (A)
- Harvard Verhandlungsmodell 216 (A)
- Hidden Agendas 198 (K)
- Koalitionsverhandlungen 216 (A)
- Macht-Paradoxon 160 (K)
- Multidimensionalität 102 (A), 234 (A)
- Nichteinigungsalternative BATNA 102 (A), 216 (A), 234 (A)
- Pflicht zu Nach~ 4 (A)
- Prozessrisikoanalyse 102 (A), 234 (A)
- via Telefon und Videokonferenzsysteme 14 (A)
- Weighted-Negotiation-Score (WNS) 234 (A)
- Wiederherstellung der Verhandlungsbereitschaft 4 (A)
- ZOPA 102 (A), 234 (A)

#### **Versicherungsombudsmann**

- Jahresbericht 2020 208 (K)
- pandemiebedingtes Fallaufkommen 208 (K)

### **Verträge**

- eskalationsanfällige Vertragstypen 4 (A)
- Eskalations- und Verhandlungsklauseln 4 (A)
- Nachverhandlungen / Vertragsanpassungen 4 (A), 250 (L)

### **Verwaltung**

- Einbindung in die Mediation 224 (A)
- Innerbehördliche Konfliktverläufe 113 (A)
- Konfliktmanagement über Dienstvereinbarung 113 (A)

### **Verwaltungsverfahren**

- Neutralitätspflicht von Behörden 224 (A)
- Vertrauensbildung durch Mediation 224 (A)

### **Videokonferenzen**

- Ausbildungsprozesse digital gestalten 48 (A), 100 (A)
- Gerichtsverhandlungen als ~ 206 (K)
- good practice 14 (A)
- nonverbale Kommunikation 14 (A)
- Partizipationshürden 14 (A)
- s.a. Online-Kommunikation

## **W**

### **Wirksamkeitsforschung**

- Neurobiologische Erkenntnisse 31 (A)
- Psychotherapeutische ~ 31 (A)

### **Wirtschaftsmediation**

- Einzelgespräche 168 (A)
- final offer arbitration 168 (A)
- Generationenkonflikt 168 (A)
- gerichtsinterne ~ 168 (A)
- große, komplexe Verfahren 168 (A)
- ideelle Belange 168 (A)
- Kapitalanlegerkonflikt 168 (A)
- Vertraulichkeit 168 (A)

### **Wirtschaftsstreitigkeiten**

- Commercial Court nimmt Arbeit auf 35 (K), 36 (K)
- s.a. Wirtschaftsmediation

## **Z**

### **Zertifizierter Mediator**

- Bürogemeinschaft mit Rechtsanwalt 28 (A)
- Verkammerung

### **Zertifizierung**

- Akkreditierung von Ausbildungsinstituten 155 (A)
- Ausbildungsstunden 74 (K), 136 (A)
- Beleihung 147 (A)
- Digitalkompetenz 136 (A), 151 (A)
- Gütesiegel 147 (A)
- Kontrollsystem 71 (K)74 (K)
- Präsenzstunden i.S.d. ZMediatAusbV 71 (K)
- Qualitätsverbund Mediation (QVM) 74 (K), 136 (A)
- Qualitätssicherung durch ~ 128 (A), 147 (A)
- Reformbedarf 44 (A), 74 (A)
- Vorschlag BRAK 74 (K), 136 (A)
- Zertifizierungsstelle 44 (A), 147 (A), 155 (A)

### **Zivilkonfliktlösungsordnung**

- Durchsetzung von Verfahrensergebnissen 142 (A)
- Einsatz von Technologie 142 (A)
- Modell einer einheitlichen ~ 142 (A)
- Verfahrenswahl 142 (A)
- Wechsel zw. unterschiedlichen Verfahren 142 (A)

### **Zivilprozess**

- Digitalisierung 36 (K), 53 (A), 84 (A), 122 (K)
- Justizministerkonferenz 2021 36 (K), 122 (K)
- Justizsysteme im europäischen Vergleich 207 (K)
- Thesenpapier zur Modernisierung des ~es 53 (A), 84 (A), 122 (K)
- Online-Verfahren 122 (K), 206 (K)
- Rechtspflege unter Pandemiebedingungen 121 (K)
- s.a. Güterichterverfahren

## D. Rezensionen

Autor, Titel, (Rezensent/in) Seite

**Berkel: Learning to negotiate** (Klowait, Jürgen), 78

**Bielefeld: Anpassung von Verträgen nach § 313 BGB**  
(Klowait, Jürgen), 250

**Dudek: Veränderung der Konfliktkultur** (Greger, Reinhard),  
37

**Effer-Uhe/Mohnert: Psychologie für Juristen** (Wendenburg,  
Felix), 123

**Florian Weh: VerhandlungsFLOW** (Risse, Jörg), 77

**Fritz/Pielsticker: Handbuch zum Mediationsgesetz** (Weber,  
Christoph), 37

**Holper/Kirchhoff: „Friedensmediation“** (Weller, Christoph),  
209

**Lukas Wyss: Die Kunst der Verhandlungsführung** (Schneider-  
Brodthmann, Jörg), 163

## E. Rechtsprechung

Gericht, Typ, Datum, Aktenzeichen, Thema (Anmerkung), Seite

**BGH**

Beschl. v. 24.6.2021 V ZB 22/20

Anwaltskosten im obligatorischen Güteverfahren (mit  
Anm. Reinhard Greger)

200





